

Το Μανιφέστο Δεδομένων των Ηγετών

**ΟΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ
ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΣΑΣ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ
ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΤΕΡΑΣΤΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΜΕΝΟΥΝ ΑΝΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΕΟΚΤΗΜΑΤΟΣ, ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ ΚΑΙ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΝ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ, ΜΑΣ ΔΙΑΤΗΡΟΥΝ ΑΣΦΑΛΕΙΣ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΖΟΝΤΑΣ ΕΝ ΓΕΝΕΙ ΤΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΖΩΗΣ ΜΑΣ.

ΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΑΠΕΧΟΥΝ ΠΟΛΥ ΑΠΟ ΤΟ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ DATA-DRIVEN ΩΣΤΕ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

ΟΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ:



1. ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΓΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΟΥΝ Ή ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ
2. ΣΥΓΧΕΟΥΝ ΤΑ «ΔΕΔΟΜΕΝΑ» ΜΕ ΤΗΝ «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ» Ή ΤΗΝ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ, ΓΕΓΟΝΟΣ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΙ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΚΑΚΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΥΟ
3. ΔΕ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΟΡΑΜΑ Ή ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΝΑ ΚΑΘΟΡΙΖΕΙ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥΣ ΘΕΤΙΚΑ
4. ΥΠΟΤΙΜΟΥΝ ΤΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΕΝ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΓΙΑ ΝΑ ΤΟ ΠΡΑΞΟΥΝ

ΠΟΛΛΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΟΥΝ ΜΕ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΜΙΚΡΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΩΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΩΝ. ΩΣΤΟΣΟ, **ΔΕΝ ΒΡΙΣΚΟΥΜΕ ΚΑΠΟΙΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΘΕΜΕΛΙΩΔΟΥΣ, ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ - ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ - ΑΛΛΑΓΗΣ, ΧΩΡΙΣ**

Η ΗΓΕΣΙΑ ΤΗΣ ΝΑ ΕΠΙΔΕΙΚΝΥΕΙ ΤΗ ΔΕΟΥΣΑ ΑΦΟΣΙΩΣΗ

ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ

ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ **ΟΛΩΝ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΚΛΙΜΑΚΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.**

... ΚΑΙ ΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΠΟΛΥ ΚΑΛΑ ΠΟΣΟ ΔΥΣΚΟΛΟ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΞΕΚΛΕΙΔΩΣΟΥΜΕ ΤΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΟΥ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ.

— ΓΙΑ ΑΥΤΟ, ΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΑΝΤΕΣ ΝΑ ΣΤΗΡΙΞΟΥΝ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΑΛΛΑΓΗ —

ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ, ΑΝΩΤΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΩΤΕΡΑ ΣΤΕΛΕΧΗ: ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΤΕ ΤΙΣ ΣΤΕΡΕΟΤΥΠΕΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ.

Δείτε τα δεδομένα όχι ως λεπτομέρειες που είναι θαμμένες στα «έγκατα» της Πληροφορικής και στα υπολογιστικά σας συστήματα, **αλλά ως πηγές απεριόριστων, νέων ευκαιριών.** Συνειδητοποιήστε ότι οι δυνατότητες των δεδομένων δεν είναι μόνο για τους ειδικούς, όπως οι επιστήμονες δεδομένων (data scientists), αλλά για όλους και (αυτές οι δυνατότητες) αποτελούν έναν τρόπο ώστε η εταιρεία σας να **διακριθεί πραγματικά** από τους ανταγωνιστές της. Δείτε τα δεδομένα ως έναν τρόπο για να **αφήσετε** προσωπικά **μια κληρονομιά που θα αντέξει στο χρόνο.** Εξετάστε τι θα σήμαινε αν συμπεριλαμβάνατε στον ισολογισμό σας την όποια αξία που απορρέει από τα δεδομένα σας.

Η διοίκηση οφείλει να δημιουργήσει στους μετόχους και στα μέλη της ένα όραμα και μια στρατηγική για τα δεδομένα. Ως πρώτο βήμα, εστιάστε στα παρακάτω:

1. Φροντίστε καλύτερα τα δεδομένα, με έμφαση στην ποιότητα των σημαντικότερων δεδομένων σας.
2. Ειραματιστείτε με διάφορους τρόπους ώστε να αξιοποιήσετε καλύτερα τα δεδομένα σας και να αποκτήσετε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
3. Προωθήστε ένα κατάλληλο σύστημα για τη διαχείριση των προβλημάτων των δεδομένων σας.

ΟΛΟΙ ΟΣΟΙ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΟΥΝ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥΣ, ΠΙΝΟΝΤΑΙ ΥΠΟΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ.

Οι ευκαιρίες αφθονούν, οπότε επιλέξτε μια περιοχή ή δύο που σας ενδιαφέρουν. Θα μπορούσατε να βελτιώσετε την ποιότητα των δεδομένων, να ανακαλύψετε μια βαθύτερη αναλυτική μέθοδο, να αναπτύξετε μια νέα μέτρηση, να παράγετε μια ιδέα που ποσοτικοποιεί την αξία των δεδομένων ή να χρησιμοποιήσετε τα δεδομένα σας για την συνεργασία με άλλα τμήματα.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Δράστε προληπτικά, επικοινωνήστε με τους ομολόγους σας στην επιχείρηση, «πουλήστε» τις έννοιες, γίνετε μέντορας δεδομένων και βοηθήστε τους συνεργάτες σας να δημιουργήσουν τις δικές τους ιστορίες επιτυχίας.

ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ ΝΑ ΕΡΓΑΖΕΣΤΕ

Είναι συναρπαστικοί αλλά συνάμα επικίνδυνοι καιροί: συναρπαστικοί επειδή τα δεδομένα προσφέρουν ευκαιρίες για τη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, για την ενίσχυση των υπάρχοντων προϊόντων και υπηρεσιών (και τη δημιουργία νέων), για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών της πελατείας και τη μείωση του κόστους. Και επικίνδυνοι, γιατί η διόρθωση μιας προβληματικής κατάστασης εκ μέρους κάποιου οργανισμού, αποτελεί επίπονη διαδικασία, την οποία όμως όσοι καθυστερούν ενδέχεται να περιέλθουν σε μειονεκτική θέση.

Δώστε προσοχή σε αυτό το μανιφέστο.

ΜΟΙΡΑΣΤΕ ΤΟ ΚΑΙ ΣΥΖΗΤΗΣΤΕ ΓΙΑ ΑΥΤΟ.

Δημιουργείστε τις κατάλληλες προϋποθέσεις ώστε να λειτουργήσει στον οργανισμό σας.

Ευχαριστούμε τον Σταμάτη Πασσά για τη μετάφραση του κειμένου στα ελληνικά.



JOHN LADLEY
[TWITTER.COM/JLADLEY](https://twitter.com/JLADLEY)

Author, *Making EIM Work for Business and Data Governance: How to Design, Deploy and Sustain an Effective Data Governance Program*



DANETTE MCGILVRAY
[TWITTER.COM/DANETTE_MCG](https://twitter.com/DANETTE_MCG)

Author, *Executing Data Quality Projects: Ten Steps to Quality Data and Trusted Information™*



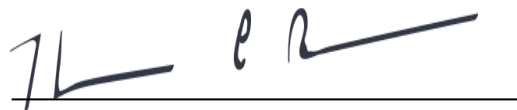
KELLE O'NEAL
[TWITTER.COM/KELLEZONEAL](https://twitter.com/KELLEZONEAL)

Author, *Turning Data Into Insights series*
for CIO.com



JAMES PRICE
[TWITTER.COM/RETHINKINFO](https://twitter.com/RETHINKINFO)

Author, *Barriers to the Effective Deployment of Information Assets: An Executive Management Perspective*



TOM REDMAN
[TWITTER.COM/THEDATADOC1](https://twitter.com/THEDATADOC1)

Author, *Getting in Front of Data and Data Driven: Profiting from Your Most Important Business Asset*